

Allgemeine Geschäftsbedingungen des WölfeClub „WölfeClub-AGB“ (Stand: 01.07.2026)

1. Geltungsbereich der WölfeClub-AGB; Änderungen

Diese WölfeClub-AGB gelten für das Rechtsverhältnis („Mitgliedschaft“), das im Rahmen dieser Clubmitgliedschaft zwischen der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, In den Allerwiesen 1 in 38446 Wolfsburg, geführt im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter HRB 100486, mit der USt.ID DE213017468, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführung (ab hier: „Club“), und den Vertragspartner („Mitglied“) begründet wird.

2. Voraussetzungen der WölfeClub-Mitgliedschaft

a) Mitglied des WölfeClub kann jede natürliche Person werden, die mindestens 14 Jahre alt ist. Der Mitgliedschaftsantrag für Minderjährige im WölfeClub Juniorteam, die 14 und 15 Jahre alt sind, kann nur durch eine erziehungsberechtigte oder sonstige volljährige Person (als Antragsteller auch Vertragspartner) gestellt werden, die die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten vorab eingeholt hat. Ist der Minderjährige 16 oder 17 Jahre alt, kann er den Antrag mit Einverständnis seiner Erziehungsberechtigten eigenständig stellen.

b) Die Aufnahme in den WölfeClub kann über das online Antragsformular WölfeClub vorgenommen werden, das über den persönlichen VfL-Online-Account aufrufbar ist. Dazu ist eine Registrierung unter www.woelfeshop.de nötig, die für Personen ab 16 Jahren möglich ist. Im Fall der Registrierung wird ein persönliches Passwort vergeben. Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten Kenntnis von seinem Passwort erhalten. Das Mitglied haftet für alle in diesem Zusammenhang eintretenden missbräuchlichen Nutzungen durch Dritte, es sei denn, er hat den Missbrauch nicht

zu vertreten. - Die WölfeClub-Mitgliedschaft beginnt mit der Annahme des Mitgliedsantrages durch die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH. Die Annahmeerklärung erfolgt durch Übersendung der Mitgliedschaftsbestätigung in Textform.

3. Gegenstand der WölfeClub-Mitgliedschaft

a) Bei Abschluss der Mitgliedschaft erhält das Mitglied eine digitale Mitgliedskarte (genannt VfL-Karte bzw. WölfeClub-Mitgliedskarte), abrufbar über den VfL-Online-Account. Dort ist der Download eines Wallet-Tickets, zur Anzeige auf dem Smartphone, möglich, das zu Beginn der Mitgliedschaft ebenso per E-Mail-Versand zur Verfügung gestellt wird. Die WölfeCard-Mitgliedskarte ist nicht übertragbar.

Sofern das Mitglied eine analoge Mitgliedskarte aus Plastik nutzen möchte, kann diese auf Wunsch über das Antragsformular zahlungspflichtig erworben werden.

Der Verlust der Mitgliedskarte ist der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH unverzüglich schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen. Eine Ersatzkarte wird zahlungspflichtig ausgestellt. Bei Bedarf oder Verlust kann die analoge WölfeClub-Mitgliedskarte durch Login im VfL-Online-Account im Wölfeshop über www.woelfeshop.de erworben werden.

b) Die Mitgliedschaft im WölfeClub ermöglicht den Mitgliedern die Inanspruchnahme von besonderen Dienstleistungen und Rabatten der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH. Die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen und Ermäßigungen ist nur mit einer gültigen WölfeClub-Mitgliedskarte möglich.

c) Bei Dienstleistungen der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH gelten die

jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind unter www.vfl-wolfsburg.de abrufbar und dort als pdf-Dokument speicher- und ausdrückbar.

d) Sofern die Dienstleistungen durch Kooperationspartner der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH erbracht werden, tritt die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH lediglich als Vermittler auf, d.h. Vertragspartner des Mitglieds ist der jeweilige Kooperationspartner. Einwendungen und sonstige Beanstandungen aus diesem Vertragsverhältnis sind ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Kooperationspartner geltend zu machen. Einen jeweils aktuellen Überblick über sämtliche Kooperationspartner und deren besondere Dienstleistungen und Ermäßigungen erhalten Sie unter www.woelfclub.de.

e) Das Mitglied wird regelmäßig über Änderungen bzw. Aktualisierungen des bekannt gegebenen Leistungsangebotes informiert.

4. Aufnahmegebühr und Mitgliedschaftsbeitrag

a) Bei Aufnahme in den WölfeClub ist eine einmalige Aufnahmegebühr in Höhe von 15,00 Euro zu entrichten. Diese ist gemeinsam mit dem ersten Mitgliedschaftsbeitrag zur Zahlung fällig.

b) Der WölfeClub-Beitrag beträgt 30,00 Euro pro Jahr der Mitgliedschaft. Ein Mitgliedschaftsjahr beginnt am 01.07. eines Kalenderjahres und endet am 30.06. des darauffolgenden Kalenderjahres (Mitglieder im Alter von 14 und 15 Jahren zahlen einen Club-Beitrag von 12 Euro im Jahr). Der WölfeClub-Beitrag ist jeweils zum 01.07. eines Jahres zur Zahlung fällig. Bei Beitritt zu einem anderen Zeitpunkt als zum 01.07. eines Jahres wird der Mitgliedsbeitrag entsprechend der geringeren Laufzeit im ersten Mitgliedschaftsjahr nur anteilig berechnet und wird unmittelbar nach

Abschluss der Mitgliedschaft zur Zahlung fällig.

c) Der Mitgliedschaftsbeitrag bzw. die Aufnahmegebühr werden per SEPA-Lastschrift eingezogen. Erteilt das Mitglied dem Club ein SEPA-Lastschriftmandat, sichert das Mitglied zu, für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch den Club verursacht wurde.

d) Sollte die Zahlung aus vom Mitglied zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden (z.B. keine ausreichende Kontodeckung, Rückbuchung), ist der Club berechtigt, die Mitgliedschaft ersatzlos zu streichen. Entstandene Mehrkosten sind vom Mitglied zu erstatten. Die Geltendmachung von weitergehenden

Schadensersatzansprüchen bleibt dem Club vorbehalten. Ebenso bleibt der Club berechtigt, seine Leistung zurückzubehalten oder das Mitglied für weitere Bestellungen von vornherein zu sperren im Falle nicht vollständig beglichene Zahlungen aus einem weiteren Rechtsverhältnis mit dem Club (bspw. Tickets oder Fanartikel).

e) Im Falle des Zahlungsverzugs behält sich die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH vor, Leistungen zurückzubehalten oder das Vertragsverhältnis nach Ziffer 5d) zu kündigen.

f) Kommt das Mitglied mit der Zahlung des Entgelts nach Ziffer 4. lit)a) und lit.) b) in Verzug, so behält sich die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH vor, zuzüglich zu diesem Entgelt eine pauschale Mahngebühr i. H. v. 10,00 Euro zu erheben. Dem Mitglied ist der Nachweis gestattet, dass diese Gebühr nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzes (Storno, Rückbuchungsgebühren, etc.) bleibt vorbehalten.

g) Zu Aufrechnungen ist das Mitglied nur berechtigt, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder durch den VfL Wolfsburg anerkannt wurde. Ein Zurückbehaltungsrecht kann das Mitglied nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Laufzeit und Beendigung der Mitgliedschaft

a) Die WölfeClub-Mitgliedschaft gilt zunächst bis zum 30.06. eines Jahres und verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr zu den zu diesem Zeitpunkt geltenden Konditionen (einsehbar unter <https://www.vfl-wolfsburg.de/fans/mitgliedschaft/woelfclub>, wenn nicht das Mitglied oder der Club das Abonnement bis zum 31.05. des entsprechenden Jahres mit Wirkung zum 30.06. eines Jahres kündigen. Die Kündigung des Mitglieds hat per Online-Kündigung auf www.vfl-wolfsburg.de/allgemeines/online-kuendigungen, per E-Mail an mitglied@vfl-wolfsburg.de oder schriftlich per Post an

die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
(Wölfeclub, In den Allerwiesen 1,
38446 Wolfsburg) zu erfolgen.

b) Die Mitgliedschaft im WölfeClub endet durch Kündigung oder den Widerspruch des Mitglieds gegen eine Änderung dieser WölfeClub-AGB oder den Tod des Mitglieds.

c) Die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH behält sich vor, die WölfeClub-Mitgliedschaft aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt z.B. vor, wenn das Mitglied den fälligen Jahresbeitrag nicht zahlt oder die Mitgliedschaftsvorteile missbräuchlich verwendet.

d) Widerrufsrecht: Sofern der Kunde/das Mitglied Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Online-Mitgliedsformular) über www.vfl-wolfsburg.de bzw. www.wolfeshop.de

abgeschlossen wurde, steht dem Kunden/dem Mitglied ein Widerrufsrecht zu. Weiterführende Informationen sind der nachfolgenden Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

6. Pflichten des WölfeClub-Mitglieds

a) Das Mitglied verpflichtet sich, dem WölfeClub jederzeit seine für die Mitgliedschaft erforderlichen aktuellen personenbezogenen Daten wie Namens- und Adressdaten, Bankverbindungen oder sonstige weitere für die Mitgliedschaft erforderliche Angaben bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Die Bekanntgabe der Änderungen kann telefonisch beim Service-Center unter 0049 - (0)5361 8903-903, per E-Mail an mitglied@vfl-wolfsburg.de oder schriftlich bei der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, WölfeClub, In den Allerwiesen 1, 38446 Wolfsburg, vorgenommen werden.

b) Für Minderjährige gilt hinsichtlich der Bekanntgabe personenbezogener Daten des Minderjährigen die Regelung in Ziff. 2. lit.) a) entsprechend.

c) Das Mitglied nutzt die Vorteile der Mitgliedschaft nicht hingegen geltender Bedingungen. Insbesondere ist das gewährte Vorkaufsrecht bei eingeschränkten Ticket-Vorverkäufen im Einklang mit Ziffer 10 der Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen zu nutzen, siehe auch Ziffer 3 lit. b) dieser AGB.

7. Haftung

a) Die VfL Wolfsburg-Fußball GmbH haftet bei vermittelten Fremdleistungen durch die Kooperationspartner nicht für deren Durchführung, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung.

b) Der Club, seine gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften im Zusammenhang mit diesen AGB, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder – dann begrenzt auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden – bei der Verletzung vertragswesentlicher

Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut. Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Ansprüche auf Ersatz von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

8. Kontakt

Rückfragen und sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit der WölfeClub-Mitgliedschaft des Clubs können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an den Club gerichtet werden:

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH,

Service-Center,

In den Allerwiesen 1,

38446 Wolfsburg

E-Mail: service@vfl-wolfsburg.de.

Telefon: 05361 8903 903 (Es entstehen die anbieterabhängigen Kosten ins deutsche Festnetz)

Fax: 05361-8903-900

Erreichbarkeit: Montags bis freitags 9 bis 17 Uhr

Website: www.vfl-wolfsburg.de

9. Datenschutz

Soweit in den AGB nicht konkret anders benannt erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden zur Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1, S. 1 b) DSGVO.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen einschließlich der Rechte des Mitglieds nach der DSGVO sowie der Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Clubs können der unter www.vfl-wolfsburg.de/datenschutz abrufbaren

Datenschutzerklärung entnommen werden.

10. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

10.1 Rechtswahl: Es gelten die zwingenden Rechtsvorschriften desjenigen Landes, in dem das Mitglied sich gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

10.2 Erfüllungsort: Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Clubs.

10.3 Gerichtsstand: Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser AGB ergeben, ist der Sitz des Clubs, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher.

10.4 Streitschlichtung: Der VfL Wolfsburg ist nicht verpflichtet und grundsätzlich auch nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilzunehmen.

10.5 Sprache: Vertragssprache ist deutsch. Bei Auslegungsschwierigkeiten zwischen der deutschen und einer etwaigen englischen Fassung gilt die deutsche Fassung.

11. Ergänzungen und Änderungen

Sämtliche Änderungen werden dem Mitglied schriftlich oder – wenn das Mitglied sich mit dieser Form der Korrespondenz einverstanden erklärt hat – online (z.B. per E-Mail) bekannt gegeben. Die Ergänzungen bzw. Änderungen gelten als genehmigt, wenn das Mitglied nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungen und/oder Ergänzungen diesen schriftlich oder online in der angegebenen Weise (z.B. per E-Mail) widersprochen hat, vorausgesetzt der Club hat auf diese Genehmigungsfiktion in der Bekanntgabe ausdrücklich

hingewiesen. Ein Widerspruch berechtigt den Club zur außerordentlichen Kündigung des betroffenen Rechtsverhältnisses.

12. Schlussklausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser WölfeClub-AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die

Wirksamkeit der Regelungen im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung werden die Parteien eine wirksame und durchführbare Regelung vereinbaren, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.

Widerrufsbelehrung zu Mitgliedschaften im WölfeClub und WölfiClub (Stand 01.07.2026)

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses im Sinne der Ziffer 2 lit. b) dieser AGB. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns über folgende Kontaktwege

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
Mitgliederverwaltung
In den Allerwiesen 1a
38446 Wolfsburg

USt.ID: DE213017468

E-Mail: mitglied@vfl-wolfsburg.de

Telefon: 05361-8903-903 (Es entstehen die anbieterabhängigen Kosten ins deutsche Festnetz)

Fax: 05361-8903-900

Web: www.vfl-wolfsburg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür ebenso das auf www.vfl-wolfsburg.de/allgemeines/online-widerruf verfügbare Online- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren, sofern ein Willkommenspaket inkl. Mitgliedskarte nach Vertragsschluss postalisch versandt wurde, wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, auf eigene Kosten an uns

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
Mitgliederverwaltung
In den Allerwiesen 1a
38446 Wolfsburg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Es gelten die Ausschlussgründe des § 312g Abs. 2 BGB. Demnach steht dir das Widerrufsrecht bspw. nicht zu bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die

persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.