



VfL WOLFSBURG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fanartikel der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH (AGB) (Stand: 24.07.2025)

1. Geltungsbereich der AGB

Diese AGB gelten für das Rechtsverhältnis („Kaufvertrag“), das durch den Erwerb von Fanartikeln der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH, In den Allerwiesen 1 in 38446 Wolfsburg, geführt im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter HRB 100486, mit der USt.ID DE213017468, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Michael Meeske, Peter Christianen, Dr. Tim Schumacher („Club“), durch den Vertragspartner („Kunde“), begründet wird.

2. Vertragsschluss, Auktion, Mindestbestellwert, Gefahrübergang

2.1 Online-Bestellung und Gast-Bestellung:

a) Bei der Online-Bestellung von Fanartikeln wird im Fall der Registrierung des Kunden ein persönliches Passwort vergeben. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten Kenntnis von seinem Passwort erhalten. Der Kunde haftet für alle in diesem Zusammenhang eintretenden missbräuchlichen Nutzungen durch Dritte, es sei denn, er hat den Missbrauch nicht zu vertreten. Im Fall der Online-Bestellung gibt der Kunde durch Auslösung der Bestellung eines Fanartikels mit dem auf der Internet-Präsenz des Clubs www.woelfeshop.de („Wölfeshop“) dafür vorgesehenen Online-Befehl ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss mit dem Club ab. Der Club bestätigt dem Kunden den Eingang des Vertragsangebotes online („Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit des bestellten Fanartikels und der Berücksichtigung besonderer Umstände (z.B. Bonitätsprüfungen). Erst mit Übersendung einer Auftragsbestätigung bzw. spätestens mit Lieferung des

Fanartikels kommt der Vertrag zwischen Club und dem Kunden auf Grundlage dieser AGB zustande. Bestellungen werden durch den Club nach Vertragsschluss so lange gespeichert, bis die Daten nicht mehr benötigt werden. Sollte der Kunde seine Unterlagen zu seinen Bestellungen verlieren, kann er sich per E-Mail/Fax/Telefon an den Club wenden.

b) Bei der Bestellung als Gast kommt der Vertrag analog Ziffer 2.1 a) zustande, ohne dass eine passwortgeschützte Registrierung („Online-Account“) im Wölfeshop verlangt wird. In diesem Fall wird der Verkauf vorgangsbezogen beim Club verarbeitet und keinem registrierten Kunden zugeordnet. Eine Selbstverwaltung der Bestellung mit Bestellhistorie über den Online-Account ist für den Kunden nicht möglich.

2.2 Sonstige Bestellung: Bei Bestellung über Telefon oder E-Mail sowie beim Kauf vor Ort im Fanshop kommt der Vertragsschluss spätestens mit dem Zeitpunkt der Lieferung bzw. Übergabe des Fanartikels auf Grundlage dieser AGB zustande.

2.3 Auktionen: Für Auktionen gelten die nachfolgenden speziellen Regelungen, ergänzend kommen die restlichen Regelungen dieser AGB zur Anwendung.

Der Club stellt im Wölfeshop kenntlich gemachte Auktionsartikel im Rahmen einer Auktion ein. Das Einstellen eines solchen Artikels stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über diesen Artikel dar. Der Auktionsartikel enthält neben Informationen zur Beschaffenheit auch den Mindestpreis, der initial geboten werden muss, sowie einen durch den Club definierten Zeitraum, innerhalb dessen jeder registrierte Kunden mit einem Online-Account Gebote abgeben kann. Hierzu muss der Kunde in seinem Online-Account eingeloggt sein. Ein



wirksames Gebot ist abgegeben, wenn das Gebot dem Mindestpreis entspricht oder bei wirksamen Geboten Anderer diese übersteigt. Die Abgabe von Geboten mittels automatisiertem Datenverarbeitungsprogramm ist verboten. Der Kunde ist an dieses Gebot gebunden, es sei denn, er ist aufgrund Gesetzes zur Rücknahme seines Gebots berechtigt. Das Gebot erlischt, wenn ein anderer Kunde während der Angebotsdauer ein höheres Gebot abgibt. Während der Angebotsdauer wird eine anonymisierte Bieterliste am Artikel geführt, um den Verlauf der Preisbildung zu skizzieren. Sofern der Kunde nach Ablauf der Angebotsdauer Höchstbietender ist, kommt zwischen ihm und dem Club ein Vertrag über den Erwerb des Auktionsartikels zu dem vom Kunden gebotenen Preis zustande, es sei denn, der Club war gesetzlich dazu berechtigt, das Angebot zurückzunehmen und die vorliegenden Gebote zu streichen. Über den Vertragsschluss wird der Kunde per E-Mail durch Zusendung des Vertragstexts benachrichtigt.

Der Club ist zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt, wenn der Kunde die Ware nicht binnen 7 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrages bezahlt hat, wobei für die Rechtzeitigkeit der Zahlung der Geldeingang auf dem Konto des Clubs maßgeblich ist. Der Club ist ebenfalls berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn der Kunde die dem Club erteilte Einzugsermächtigung widerruft oder der Abbuchung von seinem Konto gegenüber der Bank widerspricht.

Bei mehrfach missbräuchlichen Geboten ist der Club berechtigt, den Kunden von zukünftigen Aktionen auszuschließen. Nimmt der Kunde trotz Ausschluss an einer Auktion teil und ist er der Höchstbietende, kommt der Vertrag nicht mit ihm zustande, sondern der Gegenstand wird nach Ermessen des Clubs entweder dem zweit-Höchstbietenden angeboten, neu versteigert oder gar nicht auktioniert.

2.4 Mindestbestellwert: Der Mindestbestellwert beträgt 2,95 €.

3. Preise, Versand- und Zahlungsmodalitäten

3.1 Preise und Versandkosten: Die in den Verkaufsstellen des Clubs genannten Preise sind – soweit der Kunde gemäß § 13 BGB Verbraucher ist – Brutto-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Alle Preisangaben auf der Plattform sind, vorbehaltlich möglicher Schreib-, Druck- oder Rechenfehler, als freibleibend und unverbindlich zu verstehen.

Hinzukommen Liefer- und Versandkosten – bei Bestellungen über den Wölfeshop oder per Telefon/ E-Mail – in Höhe von:

- bei Lieferungen innerhalb Deutschlands: 4,95 €,
- bei Lieferung in andere EU-Mitgliedstaaten: 20,00 € und
- bei Lieferung in Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 35,00 €.

Ab einem Bestellwert von 80,00 € entfallen bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die Liefer- und Versandkosten.

Darüber hinaus fallen für den Kunden keine Zollgebühren an.

3.2 Zahlungsweise: Die Zahlung des Kaufpreises kann je nach Art des Erwerbes des Fanartikels in bar, per EC-Karte, per SEPA-Lastschrift, per Kreditkarte (VISA/MasterCard) oder PayPal erfolgen. Der Club behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. In einem solchen Fall steht es dem Kunden frei, eine der verbleibenden Zahlungsarten zu wählen. Der Kaufpreis wird bei Bestellungen im Wölfeshop nach Übersendung der Auftragsbestätigung abgebucht, wobei die Abbuchung noch vor dem Versand der Ware erfolgt; dies gilt auch für Bestellungen per Telefon oder E-Mail.

3.2.1 SEPA-Lastschriftmandat: Erteilt der Kunde dem Club ein SEPA-Lastschriftmandat, erfolgt der Einzug der Lastschrift erst nach der Rechnungsstellung und wird dem Kunden spätestens einen Geschäftstag vorher angekündigt. Der Kunde sichert zu, für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung



VfL WOLFSBURG



der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch den Club verursacht wurde.

3.2.2 Kreditkarte: Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt durch Angabe der Kreditkartennummer, des Gültigkeitsdatums und ggf. CVC-Nummer in den entsprechenden Eingabefeldern des Bestelldialoges. Sobald Sie bei der Bezahlung Ihre Daten eingegeben haben und auf den Bestätigungs-Button geklickt haben, werden Ihre Angaben verschlüsselt übersandt. Sie sind so dem externen Zugriff entzogen. Bei Zahlung per Kreditkarte ermächtigt der Kunde den Club ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.

3.2.3 PayPal: Bei der Zahlung per PayPal hat der Kunde die Möglichkeit, Zahlungen mit MasterCard, VISA, American Express oder dem Bankkonto durchzuführen. Für die Zahlung per PayPal ist ein Kundenkonto erforderlich. Bei der Zahlung mit PayPal gelten die AGB von PayPal in ihrer jeweils gültigen Fassung, siehe auch [PayPal-Nutzungsbedingungen](#).

3.3 Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Clubs.

3.4 Stornierung: Sollte die Zahlung aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden (z.B. keine ausreichende Kreditkarten- oder Kontodeckung, Rückbuchung), ist der Club berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Entstandene Mehrkosten sind vom Kunden zu erstatten. Die Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen bleibt dem Club vorbehalten.

3.5 Verzug: Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Kommt der Kunde mit der Zahlung des Entgelts nach Ziffer 3.1 in Verzug, so behält sich der Club vor, zuzüglich zu diesem Entgelt eine pauschale Mahngebühr i. H. v. 10,- EUR zu erheben. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass diese Gebühr nicht oder nicht in dieser Höhe entstanden ist. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzes

(Storno, Rückbuchungsgebühren, etc.) bleibt vorbehalten.

3.6 Aufrechnung: Zu Aufrechnungen ist der Kunde nur berechtigt, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder durch den VfL Wolfsburg anerkannt wurde. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

3.7 Versand: Der postalische Versand von Fanartikeln erfolgt auf Kosten des Kunden gem. Ziffer 3.1, wobei der Club das Versandunternehmen auswählt und diesem die Versanddaten des Kunden zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) der **EU-Datenschutzgrundverordnung** ("DSGVO") zur Verfügung stellt. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands innerhalb von 2-5 Werktagen. Sofern der Zugang bis zu diesem Zeitpunkt nicht erfolgt ist, hat der Kunde ein Abhandenkommen im Rahmen des Versands dem Club unverzüglich an die Kontaktadresse gem. Ziffer 9 mitzuteilen.

3.8 Teilleistung: Der Club ist zur Teilleistung berechtigt, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. In diesem Fall, entstehen nur für die erste Teilleistung Versandkosten, es sei denn die Teillieferung erfolgt auf Wunsch des Kunden.

3.9 Gefahrübergang: Sofern der Kunde Unternehmer gemäß § 14 BGB ist, erfolgt die postalische Versendung der Fanartikel auf Kosten und Gefahr des Kunden. Das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung der Fanartikel beim Versand trägt der Kunde, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten des Clubs oder dessen Erfüllungsgehilfen vor. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne von § 13 BGB geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden über.

3.10 Unzustellbarkeit: Sollte die Zustellung der Ware trotz Auslieferungsversuch und Benachrichtigungen scheitern, kann der Club vom Vertrag zurücktreten.



VfL WOLFSBURG



Eventuell geleistete Zahlungen werden, mit Ausnahme der Versandkosten, dem Kunden erstattet, es sei denn der Club macht einen weitergehenden Schaden geltend, was ausdrücklich vorbehalten bleibt.

4. Hinweise gemäß Batteriegesetz, Verpackungsverordnung und Elektrogesetz

In einigen vom Club verkauften Produkten werden auch Batterien verwendet. Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Endverbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle gebrauchten Batterien und Akkus zurückzugeben, z.B. bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden. Batterien sind mit dem Zeichen (Logo "Abfallbehälter) gekennzeichnet und mit einem der chemischen Symbole versehen:

Cd (= Batterie enthält mehr als 0,002% Cadmium)

Hg (= Batterie enthält mehr als 0,0005% Quecksilber)

Pb (= Batterie enthält mehr als 0,004% Blei)

Der Club hat dafür Sorge getragen, dass die verkauften Produkte einem anerkannten Rücknahmesystem für Batterien, Verpackungen und Elektrogeräte zugeordnet sind.

5. Gewährleistung

5.1 Gewährleistungsrechte: Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

5.2 Garantie: Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

6. Schutzrechte

Sämtliche Logos, Fotografien und sonstigen Abbildungen im Wölfeshop sind markenrechtlich und/oder urheberrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung ohne Zustimmung des Clubs, insbesondere der

unbefugte Download von Abbildungen, ist untersagt und wird zivilrechtlich bzw. strafrechtlich verfolgt.

7. Rücktritt vom Vertrag; Umtausch; Widerrufsrecht

7.1 Rücktritt: Beim Fanartikelverkauf vor Ort ist der Rücktritt innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen nach Kauf möglich. Hierzu muss die Ware innerhalb der Frist unversehrt und in Originalverpackung mit Kaufbeleg in einer der Verkaufsstellen vor Ort vorliegen. Innerhalb der Frist wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Bei Umtausch gegen andere Ware erfolgt die Auszahlung des Differenzbetrages, soweit dieser anfällt.

7.2 Widerruf: Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Kauf, auch im Wege der Auktion (vgl. Punkt 2.2), über den Wölfeshop oder per Telefon) abgeschlossen wurde, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu. Weiterführende Informationen sind der Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

7.3 Rückabwicklung der Zahlung: Im Rahmen eines Rücktritts oder Widerrufs erfolgt die Zurückgewährung der vom Club empfangenen Leistungen durch dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. Der Club kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder der Kunde einen Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgeschickt hat.

8. Haftung

Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Clubs beruhen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Club nur auf den vertragstypischen,



VfL WOLFSBURG



vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Clubs. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Club einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht, soweit der Anbieter und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

9. Kontakt

Fanartikelbestellungen, Rückfragen und sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit Fanartikeln des Clubs können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an den Club gerichtet werden:

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH,

Service-Center,

In den Allerwiesen 1,

38446 Wolfsburg

E-Mail: service@vfl-wolfsburg.de.

Telefon: 05361 8903 903 (Es entstehen die anbieterabhängigen Kosten ins deutsche Festnetz)

Fax: 05361-8903-900

Erreichbarkeit: Montags bis freitags 9 bis 17 Uhr

Website: www.vfl-wolfsburg.de

10. Datenschutz

Soweit in den AGB nicht konkret anders benannt erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden zur Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1, S. 1 b) DSGVO.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen einschließlich der Rechte des Kunden nach der DSGVO sowie der Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Clubs können der unter [\[wolfsburg.de/datenschutz\]\(http://wolfsburg.de/datenschutz\) abrufbaren Datenschutzerklärung entnommen werden.](http://www.vfl-</p></div><div data-bbox=)

11. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

11.1 Rechtswahl: Es gelten die zwingenden Rechtsvorschriften desjenigen Landes, in dem der Kunde sich gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

11.2 Erfüllungsort: Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Clubs.

11.3 Gerichtsstand: Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser AGB ergeben, ist der Sitz des Clubs, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher.

11.4 Sprache: Vertragssprache ist deutsch.

12. Ergänzungen und Änderungen

Sämtliche Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder – wenn der Kunde sich mit dieser Form der Korrespondenz

einverstanden erklärt hat – online (z.B. per E-Mail) bekannt gegeben. Die Ergänzungen bzw. Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungen und/oder Ergänzungen diesen schriftlich oder online in der angegebenen Weise (z.B. per E-Mail) widersprochen hat, vorausgesetzt der Club hat auf diese Genehmigungsfiktion in der Bekanntgabe ausdrücklich hingewiesen. Ein Widerspruch berechtigt den Club zur außerordentlichen Kündigung des betroffenen Rechtsverhältnisses.

13. Geschenkgutscheine:

Folgende Regelungen gelten ergänzend für den Erwerb von Geschenkgutscheinen:

13.1 Aussteller: Aussteller dieser Karten ist der Club



VfL WOLFSBURG



VfL WOLFSBURG

13.2 Erwerb: Bei Bestellung im print@home-Verfahren wird die Geschenkgutscheinkarte elektronisch an den Vertragspartner gesendet, der das (die) Ticket(s) im print@home-Verfahren dann direkt ausdrucken kann. Der Vertragspartner darf von dem Geschenkgutschein nur ein Druckexemplar anfertigen; er ist nicht berechtigt, die ausgedruckte Gutscheinkarte – in welcher Form auch immer – zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern.

13.3 Rabatt: Beim Erwerb der Karten können keine Rabatte, z.B. Mitgliederrabatte oder Vergünstigungen aus Sonderaktionen, in Anspruch genommen werden.

13.3 Nutzung: Die Karte kann nach dem Aufladen mit einem Guthaben ausschließlich in den VfL-Fanshops oder den Onlineshops zum Erwerb von Fanartikeln und Tickets zur Bezahlung genutzt werden. Die Einlösung gegen Guthaben ist ausgeschlossen. Der für jeden Gutschein einmalig verwertbare Barcode auf der Gutscheinkarte wird elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet.

13.4 Rückerstattung: Sobald deine Retoure eingegangen ist und bearbeitet wurde, wird das Guthaben auf die verwendete Gutscheinkarte zurückerstattet.

13.5 Berechtigung: Ansprüche können nur bei Vorlage der Gutscheinkarte geltend gemacht werden. Die Karte ist nicht personalisiert, frei übertragbar und kann nicht erneut aufgeladen werden. Als Berechtigter gilt, wer die Karte vorlegt.

13.6 Guthaben: Das Guthaben dieser Karte wird nicht verzinst und nicht gegen Bargeld ausgezahlt. Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen. Die Karte ist nicht wieder aufladbar.

13.7 Haftung: Bei Verlust, Entwendung oder Unlesbarkeit der Karte übernimmt der Club keine Haftung, soweit die Unlesbarkeit nicht auf einen Produktfehler zurückzuführen ist. In diesem Fall ist die Haftung auf den Ersatz der Karte und des

darauf gespeicherten Guthabens beschränkt.

13.8 Täuschung: Im Falle eines Betrugs, dem Versuch einer Täuschung oder bei Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Kauf oder einer Einlösung käuflich erworbener Gutscheine ist der Anbieter berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder von dem Kunden eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen käuflich erworbenen Gutscheinen.

14. Schlussklausel

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile solcher Klauseln nicht. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt auch für eine Regelungslücke innerhalb dieser AGB.



VfL WOLFSBURG

Widerrufsbelehrung Merchandising der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH (Stand 15.02.2024)

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns über folgende Kontaktwege

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH

Merchandising

In den Allerwiesen 1a

38446 Wolfsburg

USt.ID: DE213017468

E-Mail: service@vfl-wolfsburg.de

Telefon: 05361-8903-903

(Es entstehen die anbieterabhängigen Kosten ins deutsche Festnetz)

Fax: 05361-8903-900

Web: www.vfl-wolfsburg.de

mittels eindeutiger und schriftlicher Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen,

informieren. Du kannst dafür das beige-fügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst das Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.woelfeshop.de elektronisch unter [Widerrufsbelehrung \(vfl-wolfsburg.de\)](http://www.vfl-wolfsburg.de) ausfüllen und übermitteln. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn



Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtest, an uns

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
Merchandising
In den Allerwiesen 1a
38446 Wolfsburg

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Bei Bestellungen, die innerhalb Deutschlands oder der Europäischen Union ausgeliefert werden, tragen wir die Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Bestellungen, die außerhalb der Europäischen Union ausgeliefert werden, trägst du die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

Es geltend die Ausschlussgründe des § 312 g) Abs. 2 BGB, demnach ist der Widerruf bspw. ausgeschlossen:

- bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Trikots mit

einer von dir beauftragten Individual-Beflockung);

- bei gelieferten Ton- oder Videoaufnahmen oder Software in einer versiegelten Packung, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



VfL WOLFSBURG